ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «ТРСК Новокузнецкого района»

Наименование услуги (процесса): Снятие контрольных показаний прибора учёта.

Круг заявителей: Юридические лица, ИП, собственники жилых домов и (или) индивидуальных строений, имеющих технологическое присоединение к сетям МУП «ТРСК Новокузнецкого района».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно, пункт 8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные ПП РФ от 04.05.2012г. N 442.

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка в МУП «ТРСК Новокузнецкого района» на снятие контрольных показаний прибора учёта.

В заявке должны быть указаны:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, снятие контрольных показаний которого планируется осуществить;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата и время проведения процедуры снятия контрольных показаний прибора учета, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Результат оказания услуги (процесса): составления акта снятия контрольных показаний приборов учёта.

Общий срок оказания услуги (процесса): Не более 7 рабочих дней со дня приёма заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Приём заявки на снятие контрольных показаний прибора учета | Наличие в заявке необходимых сведений | Письменно | В рабочее время | Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные ПП РФ от 04.05.2012г. N 442. |
| 2 | Согласование даты и времени осуществление снятия показаний прибора учета | Не позднее чем через 5 рабочих дней со дня получения заявки. | По телефону | В рабочее время |
| 3 | Снятие показаний прибора учёта | Снятие показаний прибора учёта в присутствии потребителя | Визуально | Не более 7 рабочих дней со дня приёма заявки |
| 4 | Составление акта | Составление акта снятия контрольных показаний прибора учёта. | Письменно | В течение рабочего дня |