ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «ТРСК Новокузнецкого района»

Наименование услуги (процесса): Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта электрической энергии.

Круг заявителей: Юридические лица, ИП, собственники жилых домов и (или) индивидуальных строений, имеющих технологическое присоединение к сетям МУП «ТРСК Новокузнецкого района» и лица, заключившие с МУП «ТРСК Новокузнецкого района» договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: прейскурант цен МУП «ТРСК Новокузнецкого района».

Условия оказания услуги (процесса): Письменная заявка в МУП «ТРСК Новокузнецкого района» на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учёта электрической энергии.

В заявке должны быть указаны:

реквизиты заявителя;

место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых необходимо осуществить установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учёта электрической энергии;

номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником);

предлагаемые дата и время проведения процедуры установки, замены и (или) эксплуатации прибора учёта;

контактные данные, включая номер телефона;

метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена и (или) эксплуатацию приборов учёта электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): В срок, согласованный сторонами в договоре оказания услуг.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Приём заявки на установку, замену и (или) эксплуатацию приборов учёта электрической энергии  | Наличие в заявке необходимых сведений | Письменно | В рабочее время | Федеральный закон от 23.11.2009N 261-ФЗ"Об энергосбережении"Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные ПП РФ от 04.05.2012г. N 442. |
| 2 | Заключение договора | При наличии технической возможности установки (замены) учёта | Письменно | В течении 5 рабочих дней |
| 3 | Согласование даты и времени выполнения работ | Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки. | По телефону | В рабочее время |
| 4 | Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта электрической энергии  | Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учёта в соответствии с требованиями нормативных документов | В натуре | В срок, согласованный в договоре |
| 5 | Составление акта | Составление акта выполненных работ | Письменно | В течение рабочего дня |
| 6 | Оплата | Оплата оказанных услуг | В кассу или перечислением | В срок, согласованный в договоре |